

CATAWIKI GEBRUIKSVORWAARDEN

117123150.246256285

Deze gebruiksvoorwaarden (de “Gebruiksvoorwaarden”) zijn van toepassing op ieder gebruik van de Dienst en het Online Platform zoals hieronder gedefinieerd. Lees deze Gebruiksvoorwaarden aandachtig door zodat u, de Gebruiker, weet wat uw rechten en plichten zijn wanneer u gebruik maakt van de Dienst. U kunt dit document downloaden en printen.

1 Definities

In deze Gebruiksvoorwaarden wordt onder de volgende begrippen het volgende verstaan:

- 1.1 **Account:** de persoonlijke sectie op het Online Platform met de door de Gebruiker ingevoerde, of vanuit Gebruikers sociale media account(s) opgevraagde, (persoons)gegevens, die door Gebruiker wordt gecreëerd bij aanmelding voor de Dienst en die door Gebruiker wordt beheerd.
- 1.2 **Bedrijfsmatige Verkoper:** een Gebruiker - een natuurlijke persoon of een rechtspersoon - die de Service gebruikt om Kavels te verkopen in verband met handels-, zakelijke, ambachtelijke of professionele activiteiten. Er verschijnt een 'Pro' pictogram naast de gebruikersnaam van de Verkoper voor Kavels die aangeboden worden door professionele verkopers.
- 1.3 **Bod:** een door een Gebruiker voor een Kavel geboden bedrag, inclusief BTW en (belasting)heffingen, indien van toepassing, exclusief Koperscommissie.
- 1.4 **BTW:** belasting van toegevoegde waarde in de zin van Richtlijn 2006/112/EG van 28 november 2006 over het Gemeenschappelijke stelsel van belasting over de toegevoegde waarde en andere belastingen van dergelijke aard.
- 1.5 **Catawiki:** de besloten vennootschap Catawiki B.V., kantoorhoudende te Assen, Nederland en ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 01131735.
- 1.6 **Consument:** een Gebruiker die een natuurlijk persoon is, en gebruik maakt van de Dienst of als Koper een Koopovereenkomst sluit voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.
- 1.7 **Derde Dienstaanbieders:** een derde partij, niet verbonden aan Catawiki, die bepaalde producten, diensten, applicaties of websites aanbiedt via ons Online Platform, waaronder, maar niet gelimiteerd tot, betalingsdiensten of verzenddiensten. Het gebruik van dergelijke producten, diensten, applicaties of websites wordt geregeld door en valt onder de algemene voorwaarden en privacyverklaring van de derde dienst aanbieder.
- 1.8 **Dienst:** de diensten die Catawiki via het Online Platform aanbiedt, welke kenbaar zijn uit, en beschreven zijn op, het Online Platform en in deze Gebruiksvoorwaarden, waaronder de mogelijkheid voor Verkopers om door middel van een online, geautomatiseerde veiling Kavels te verkopen, en de daaraan gerelateerde aanvullende diensten. Voor daaraan gerelateerde aanvullende diensten, zoals betalingsdiensten aangeboden door het Online Platform, kan Catawiki gebruik maken van derde dienst aanbieder. U kunt op ieder moment worden geïnformeerd over het gebruik van dergelijk derde dienst aanbieder wanneer u gebruik maakt van onze Dienst.
- 1.9 **Gebruiker:** iedere natuurlijke- of rechtspersoon die een Account aanmaakt, gebruik maakt van de Dienst of zich begeeft op het Online Platform zonder zich te registreren.
- 1.10 **Gebruikersmateriaal:** informatie op het Online Platform die van Gebruikers afkomstig is, dan wel via het Online Platform door Gebruikers toegankelijk of openbaar wordt gemaakt, waaronder – maar niet beperkt tot – Kavels, Kavelbeschrijvingen, foto's, specificaties, meningen, reclame-uitingen, berichten, aanbiedingen en/of aankondigingen.
- 1.11 **Informatie:** al het materiaal en alle informatie die door Catawiki op het Online Platform wordt geplaatst, dan wel via het Online Platform toegankelijk wordt gemaakt. Gebruikersmateriaal valt hier niet onder.
- 1.12 **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten van intellectuele eigendom en daaraan verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten,

- handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow en eenlijnsprestaties.
- 1.13 **Kavel:** één of meer zaken of diensten die door een Verkoper via een Online Veiling ten verkoop worden aangeboden op het Online Platform.
- 1.14 **Koopovereenkomst:** de via het Online Platform tot stand gekomen koopovereenkomst tussen de Verkoper enerzijds en de Koper anderzijds betreffende een bepaald Kavel.
- 1.15 **Koopsom:** het bedrag van het hoogste Bod, dat de Koper verschuldigd is aan de Verkoper.
- 1.16 **Koper:** de Gebruiker die via het Online Platform een Koopovereenkomst sluit met een Verkoper.
- 1.17 **Koperscommissie:** het door Catawiki op het Online Platform gecommuniceerde percentage (9%) van de Koopsom dat de Koper na Toewijzing aan Catawiki verschuldigd is voor gebruikmaking van de Dienst, inclusief eventueel verschuldigde BTW.
- 1.18 **Online Platform:** de digitale omgeving van Catawiki die is te benaderen via het internet en waar Gebruikers middels de door Catawiki ontwikkelde en aangeboden software in staat worden gesteld de Dienst af te nemen, zoals bereikbaar via onder meer www.catawiki.com, www.catawiki.eu, www.catawiki.nl, www.catawiki.be, www.catawiki.de, www.catawiki.it, www.catawiki.es, www.catawiki.cn en andere door of namens Catawiki geregistreerde top level domains, inclusief alle subdomeinen en subpagina's daarvan, alsmede de mobiele versies van die websites, alsmede alle softwareprogrammatuur en (mobiele) applicaties waarmee de Dienst kan worden gebruikt, waaronder op mobiele apparaten zoals smartphones en tablets.
- 1.19 **Online Veiling:** de online, geautomatiseerde veiling van Kavels door Verkopers op het Online Platform.
- 1.20 **Reserve Price:** De minimumprijs die een Verkoper voor zijn Kavel wenst te ontvangen. De Reserve Price van een Kavel kan zichtbaar zijn op het Online Platform.
- 1.21 **Toewijzing:** het volledig geautomatiseerde bericht aan de Koper dat hij het hoogste Bod heeft gedaan en dat hij het Kavel daarmee heeft gekocht.
- 1.22 **Verkoper:** de Gebruiker die één of meer Kavels ten verkoop aanbiedt op het Online Platform.
- 1.23 **Verkoperscommissie:** het door Catawiki op het Online Platform gecommuniceerde percentage (12,5%) van de Koopsom dat de Verkoper na een Online Veiling aan Catawiki verschuldigd is voor gebruikmaking van de Dienst, welke Verkoperscommissie, te vermeerderen met eventueel verschuldigde BTW en andere (belasting)heffingen, door Catawiki wordt ingehouden op de uitbetaling van de Koopsom.

2 Toepasselijkheid en Wijzigingen van de Gebruiksvoorwaarden

- 2.1 De Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op ieder gebruik van de Dienst of het Online Platform. Door gebruik te maken van de Dienst, door het Online Platform te bezoeken en/of door deze Gebruiksvoorwaarden bij het aanmaken van een Account te accepteren, gaat Gebruiker akkoord met deze Gebruiksvoorwaarden. De toepasselijkheid van enige andere algemene voorwaarden is uitgesloten.
- 2.2 De Engelse versie van deze Gebruiksvoorwaarden is het origineel en andere versies zijn slechts vertalingen. Bij strijd tussen de bepalingen van verschillende (taal)versies van deze Gebruiksvoorwaarden, zal de Engelse versie voorrang hebben. De gebruikte (juridische) termen en begrippen in deze Gebruiksvoorwaarden dienen te worden geïnterpreteerd onder Nederlandse recht.
- 2.3 Catawiki is te allen tijde gerechtigd de Gebruiksvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen door gewijzigde Gebruiksvoorwaarden op ons Online Platform te publiceren. De meest actuele Gebruiksvoorwaarden zijn op het Online Platform te vinden. Indien een wijziging of aanvulling de rechten of verplichtingen van Gebruikers op significante wijze beïnvloedt, zal Catawiki de Gebruikers hiervan door middel van een e-mail op de hoogte brengen, danwel deze wijzigingen duidelijk onder de aandacht van de Gebruiker brengen tijdens het gebruik van de Dienst.
- 2.4 Indien Gebruiker het gebruik van de Dienst voortzet na wijziging of aanvulling van de Gebruiksvoorwaarden, accepteert Gebruiker daarmee onherroepelijk de gewijzigde of aangevulde Gebruiksvoorwaarden. Indien Gebruiker niet instemt met de gewijzigde of

aangevulde Gebruiksvoorwaarden, heeft Gebruiker slechts de mogelijkheid de Dienst niet meer te gebruiken en zijn Account te verwijderen.

3 Algemeen

- 3.1 Gebruiker aanvaardt dat de Dienst en het Online Platform alleen de functionaliteiten en overige eigenschappen bevatten zoals Gebruiker die aantreft op het moment van gebruik ("as is basis"). Catawiki sluit uitdrukkelijke en stilzwijgende garanties, toezeggingen en vrijwaringen van welke aard dan ook nadrukkelijk uit, waaronder begrepen maar niet beperkt tot, ten aanzien van de kwaliteit, veiligheid, rechtmatigheid, integriteit en juistheid van de Dienst.
- 3.2 Gebruiker accepteert dat de functionaliteiten van de Dienst en het Online Platform kunnen wijzigen.
- 3.3 Verkopers bieden Kavels op het Online Platform aan en Gebruikers nemen deze Kavels rechtstreeks van Verkopers af. Catawiki speelt hierbij uitsluitend een faciliterende en ondersteunende rol door het aanbieden van een Online Platform en aanvullende diensten. Catawiki kan geen controle uitoefenen op of verantwoordelijkheid dragen voor de kwaliteit, de veiligheid, de rechtmatigheid of juistheid van de aangeboden Kavels, de bevoegdheid van Verkopers om Kavels te verkopen en de bevoegdheid of mogelijkheid van Kopers om Kavels te kopen.
- 3.4 Gebruiker erkent en aanvaardt de bijzondere omstandigheden die bij een internetveiling kunnen spelen en de (technische) onvolkomenheden die zich daarbij kunnen voordoen. Daarbij dient onder meer te worden gedacht aan – maar niet beperkt tot – de onmogelijkheid om (volledige) toegang te verkrijgen tot het Online Platform, het niet of niet tijdig kunnen uitbrengen van een Bod, storingen van of gebreken in het Online Platform of in de onderliggende hardware, netwerkverbindingen of software. Ook kunnen onderhoudswerkzaamheden aan het Online Platform of aan het onderliggende systeem aan (onbeperkte) toegang of het (tijdig) uitbrengen van een Bod in de weg staan. Catawiki is nimmer aansprakelijk voor enige schade die Gebruiker lijdt als gevolg van dergelijke (technische) onvolkomenheden.
- 3.5 Gebruiker erkent en aanvaardt dat sommige bepalingen in deze Gebruiksvoorwaarden vanwege de aard van bepaalde Kavels, daarop niet (onverkort) toepasbaar zijn, zoals de verplichting Kavels zorgvuldig verpakt toe te zenden in het geval van een domeinnaamveiling. In dit soort gevallen zullen de bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden redelijkerwijs worden uitgelegd op zodanige wijze dat deze wel toepasbaar zijn op de betreffende Koopovereenkomst of het betreffende Kavel, waarbij de inhoud, bedoeling en geest van de bepaling in deze Gebruiksvoorwaarden zoveel mogelijk wordt nageleefd.
- 3.6 Op (de koop en/of verkoop van) sommige Kavels zullen andere, gewijzigde of aanvullende regels van toepassing zijn dan neergelegd in deze Gebruiksvoorwaarden. Deze worden zoveel mogelijk bij het betreffende Kavel op het Online Platform vermeld.
- 3.7 Onverminderd enige andere bepaling in deze Gebruiksvoorwaarden, erkent en aanvaardt Gebruiker dat Kavels en Objecten in eigendom toebehoren aan de Verkoper en niet aan Catawiki. Er komt geen koopovereenkomst tot stand tussen Catawiki en Koper en Catawiki brengt het eigendomsrecht niet over van Verkoper naar Koper.
- 3.8 In het kader van de zekerheidsstelling van haar eigen rechten en die van andere Gebruikers, bijv. in geval van een schending van deze Gebruiksvoorwaarden, is Catawiki te allen tijde gerechtigd om naar eigen inzicht, ten opzichte van gelden gerelateerd aan een account die te linken is aan of te associëren is met de Gebruikers, de uitbetaling van alle gelden van de betreffende Gebruikers op te schorten, enige vordering van Catawiki te verrekenen en, indien nodig, eventueel aanwezige tegoeden van die Gebruikers te bevriezen. Voor zover het opschorten, verrekenen van vorderingen of het bevriezen van tegoeden is gereguleerd door bindende consumentenwetgeving, dient Catawiki zich te houden aan dergelijke bindende wetgeving.
- 3.9 Beperkingen op het gebruik van de Service van Catawiki zijn mogelijk van toepassing. Catawiki heeft bijvoorbeeld het recht om uw Account te weigeren en u te beperken om te kopen of verkopen op het Online Platform als u in een bepaald land woont dat niet wordt ondersteund

door onze externe betalingsprovider of een land dat commercieel niet aantrekkelijk is voor Catawiki. Catawiki heeft ook het recht om haar Service te beperken als er voldoende reden is om aan te nemen dat u in strijd handelt in met onze Gebruiksvoorwaarden. U wordt op de hoogte gebracht van dergelijke beperkingen tijdens het gebruik van onze Service, bijvoorbeeld bij het bieden of registreren.

- 3.10 Als Catawiki beslist om (verdere) beperkingen op te leggen aan bepaalde landen, heeft Catawiki het recht om Gebruikers uit de landen waar de beperkingen gelden te off-boarden. Uiteraard zullen we deze Gebruikers hierover informeren. Verder heeft Catawiki het recht om Gebruikers die niet handelen in overeenstemming met deze Gebruiksvoorwaarden en/of, indien van toepassing, het [verkopersbeleid](#) (zoals te vinden op het Online Platform) te off-boarden. Bij of na het off-boarden van Gebruikers, ongeacht de reden, kan Catawiki niet aansprakelijk of verantwoordelijk worden gesteld voor enige schade die het gevolg is van het feit dat de Gebruiker niet in staat is om te verkopen of te kopen op het Online Platform.

4 Aanmelden voor de Dienst

- 4.1 Om optimaal gebruik te kunnen maken van de Dienst, moet Gebruiker een Account aanmaken op de manier zoals beschreven op het Online Platform. Ook kan Gebruiker inloggen via bepaalde diensten van derden, zoals met een Facebook account. Gebruiker staat er jegens Catawiki voor in dat de informatie die hij bij het aanmaken van zijn Account verstrekt compleet, waarheidsgetrouw en up-to-date is. Tijdens de registratie moet Gebruiker een gebruikersnaam en wachtwoord opgeven, waarmee toegang kan worden verkregen tot het Account.
- 4.2 Gebruiker is verplicht te voldoen aan alle fiscale wet- en regelgeving en zich in dat verband bij zijn aanmelding te registreren in de juiste hoedanigheid en daarbij alle benodigde gegevens te verstrekken. Gebruiker is volledig aansprakelijk voor de gevolgen van het verstrekken van onvolledige of onjuiste informatie met betrekking tot zijn fiscale positie en vrijwaart Catawiki volledig voor alle aanspraken van derden, waaronder de fiscus, en voor alle hieruit voortvloeiende of hiermee verband houdende schade en/of kosten, welke aanspraken, schade en kosten door Catawiki direct op Gebruiker zullen worden verhaald.
- 4.3 Het is niet toegestaan een Account op naam van een ander aan te maken en/of valse gegevens te verstrekken. Het is niet toegestaan in te loggen via derden-diensten accounts van anderen of anderen toe te staan in te loggen namens Gebruiker.
- 4.4 Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het geheimhouden van zijn gebruikersnaam en wachtwoord combinatie. Gebruiker is dan ook aansprakelijk voor al het gebruik dat via zijn gebruikersnaam en wachtwoord van de Dienst wordt gemaakt en Gebruiker vrijwaart Catawiki ter zake van enige schade die voortvloeit uit misbruik of gebruik van zijn gebruikersnaam en wachtwoord. Catawiki mag ervan uitgaan dat Gebruiker ook daadwerkelijk degene is die zich aanmeldt met de gebruikersnaam en het wachtwoord van Gebruiker.
- 4.5 Zodra Gebruiker weet of reden heeft te vermoeden dat een gebruikersnaam en/of wachtwoord in handen is gekomen van onbevoegden, moet Gebruiker Catawiki daarvan op de hoogte stellen, onverminderd zijn eigen verplichting om direct zelf doeltreffende maatregelen te treffen, zoals het veranderen van zijn wachtwoord.
- 4.6 In beginsel kan iedereen zich aanmelden bij Catawiki. Indien Gebruiker jonger is dan 18 jaar, heeft hij echter de toestemming nodig van zijn wettelijke vertegenwoordiger(s) (voogd of (één van) de ouders). Door deze Gebruiksvoorwaarden te accepteren staat Gebruiker er voor in dat hij inderdaad 18 jaar of ouder is of de toestemming van zijn wettelijke vertegenwoordiger(s) heeft gekregen voor het aanmaken van zijn Account.
- 4.7 Catawiki behoudt zich het recht voor de registratie- en inlogprocedure, het wachtwoord, de gebruikersnaam of bepaalde Gebruikersinformatie te veranderen indien zij dit noodzakelijk acht in het belang van Catawiki, derden of het functioneren van de Dienst.
- 4.8 Catawiki behoudt het recht om Gebruikers het recht voor registratie en deelname aan een Online Veiling te ontzeggen en/of eenzijdig te beëindigen.

5 Aanbieden van Kavels

- 5.1 Om Kavels te kunnen verkopen via het Online Platform dient de Gebruiker onder andere zijn adresgegevens in te vullen in zijn Account.
- 5.2 Op basis van onder meer de aantrekkelijkheid, de zeldzaamheid en de mogelijke opbrengst van en de verwachte vraag naar de betreffende soort Kavels wordt beoordeeld welke Kavels geschikt zijn om te worden verkocht via het Online Platform. Kavels kunnen zonder opgave van reden worden geweigerd voor veilingen.
- 5.3 Bij het aanbieden van Kavels dient Verkoper op duidelijke en begrijpelijke wijze informatie te verstrekken over het aangeboden Kavel. Het betreft in ieder geval – maar daartoe niet beperkt – de volgende materialen en informatie:
- (i) Een correcte, volledige en nauwkeurige omschrijving van het aangeboden Kavel;
 - (ii) Informatie over de staat en kwalificatie van het Kavel, waaronder of het al dan niet een margegoed betreft in het kader van de BTW-wetgeving;
 - (iii) Een of meer duidelijke foto's die de huidige staat (inclusief eventuele gebreken of tekortkomingen), eigenschappen en andere bijzonderheden van het Kavel accuraat weergeven;
 - (iv) Een eventuele Reserve Price (de mogelijkheid tot het instellen van een Reserve Price is afhankelijk van de waarde van het Kavel);
 - (v) Een indicatie van de werkelijke verzendkosten;
 - (vi) Het bestaan en de voorwaarden van bijstand aan de Koper na verkoop (indien van toepassing) en eventuele garanties; en
 - (vii) Eventuele andere aan het aanbod verbonden voorwaarden.
- 5.4 Catawiki is jegens andere Gebruikers niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de omschrijving van Kavels, waaronder voor de informatie en verklaringen van Verkoper genoemd in Artikel 5.3. Verkoper aanvaardt dat Catawiki wijzigingen en aanvullingen kan voorstellen of aanbrengen in de omschrijving van het aangeboden Kavel. Verkoper krijgt echter de mogelijkheid de omschrijving te controleren voordat de Online Veiling van start gaat, zal van die mogelijkheid gebruik maken, staat er voor in dat het Kavel voldoet aan de omschrijving en vrijwaart Catawiki tegen enige aanspraak van de Koper in verband met het niet voldoen daaraan.
- 5.5 De Verkoper garandeert dat hij de rechtmatige eigenaar is of is gemachtigd om de Kavels die hij aanbiedt op het Online Platform aan te bieden en dat door het aanbieden en verkopen van een Kavel hij niet in overtreding is van eventuele wet- of regelgeving, geen rechten van derden schendt, waaronder rechten uit overeenkomsten en intellectuele eigendomsrechten, zich over het algemeen niet frauduleus of anderszins illegaal en/of frauduleus opstelt tegenover derden of Catawiki. De Verkoper vrijwaart Catawiki van eventuele vorderingen van de Koper of derden in relatie tot de rechtmatigheid van de verkoop van een Kavel of gerelateerd aan een schending van dit Artikel 5.5 of van eventuele schade of kosten gerelateerd hieraan. De Verkoper garandeert ook dat het aanbieden en verkopen van het Kavel een oprechte en echte transactie betreft. In het bijzonder garandeert de Verkoper dat het Kavel niet wordt aangeboden als onderdeel van een neptransactie, welke de Koper en/of derden in staat stelt een bedrag over te maken en het desbetreffende geld wit te wassen.
- 5.6 In sommige gevallen zullen door Catawiki (automatisch) waarde-inschattingen worden gegeven van bepaalde Kavels. Catawiki staat niet in voor de juistheid daarvan en aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid indien blijkt dat Kavels meer of minder waard blijken te zijn. Catawiki kan weigeren voor een bepaald Kavel een Reserve Price op te nemen.
- 5.7 Catawiki heeft het recht de bij een Kavel behorende teksten te laten vertalen zodat de Kavels ook in andere landen kunnen worden aangeboden, al dan niet door gebruikmaking van vertaalmachines. Catawiki kan, naar eigen goeddunken, de Koopovereenkomst ontbinden namens een Gebruiker die aantoonbaar is benadeeld door een vertaalfout, als er geen andere oplossing kan worden gevonden. Dit is het laatste redmiddel van de Gebruiker.
- 5.8 In het geval dat Catawiki op de hoogte wordt gesteld van een onjuiste vertaling van een Kavel terwijl de Kavel nog deel uitmaakt van de veiling, kan Catawiki, naar eigen goeddunken, de beschrijving van de Kavel aanpassen of de Kavel uit de veiling verwijderen.

- 5.9 De Artikelen 5.7 en 5.8 zijn alleen van toepassing in het geval dat de kavelbeschrijving handmatig is vertaald door Catawiki. Catawiki aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten in de teksten ten gevolge van machinevertalingen. De mogelijkheid om de kavelbeschrijving automatisch te laten vertalen kan worden gevonden op de pagina van de kavelbeschrijving.
- 5.10 Kavels kunnen door Verkoper worden teruggetrokken tot aan het moment dat deze zijn gepubliceerd op het Online Platform en zichtbaar zijn voor andere Gebruikers. Daarna kunnen de door de Verkoper aan het aanbod verbonden voorwaarden niet meer worden gewijzigd door de Verkoper. Indien een Kavel niettegenstaande het voorgaande op verzoek van Verkoper toch wordt verwijderd uit de Online Veiling, is Verkoper volledig aansprakelijk voor de daardoor veroorzaakte schade. Op het eerste verzoek van Catawiki, dient de Verkoper (voordat het Kavel mogelijk uit de veiling wordt verwijderd) documenten, bestanden of andere bewijzen te verschaffen om zijn verzoek tot verwijdering te onderbouwen. Enkel wanneer voldoende bewijs is overgelegd, kan Catawiki naar eigen goeddunken overleggen met de hoogste bidders en het kavel verwijderen uit de veiling.
- 5.11 Voor de (ver)koop van bepaalde Kavels, waaronder – maar niet beperkt tot – tabakswaren, alcohol en (antieke) wapens, gelden andere voorwaarden en toelatings- en/of (wettelijke) leeftijdseisen. Gebruikers dienen zich daaraan te houden.
- 5.12 Kavels worden door Verkoper exclusief aangeboden op het Online Platform en zullen dus niet (meer) langs andere verkoopkanalen worden aangeboden. Verkoper zal Kavels verwijderen van andere websites, waaronder van veilingplatforms, online marktplaatsen en (eigen) webwinkels.

6 Verloop van de Online Veilingen

- 6.1 Gebruikers zijn verplicht alle redelijke aanwijzingen en instructies ten aanzien van een Online Veiling door of namens Catawiki op te volgen. Indien zich ten aanzien van een Online Veiling situaties voordoen waarin deze Gebruiksvoorwaarden niet voorzien en/of in het geval van geschillen tussen Gebruikers of andere ongeregeligheden, beslist Catawiki wat er gebeurt.
- 6.2 Catawiki heeft te allen tijde, zowel vóór, tijdens als na afloop van een Online Veiling het recht het aanbieden van kavels door Gebruikers en het bieden door Gebruikers op Kavels tijdelijk of permanent onmogelijk te maken.
- 6.3 Catawiki heeft het recht om, naar eigen goeddunken, indien nodig geacht een bod te verwijderen in een Online Veiling, bijvoorbeeld bij mogelijk misbruik of fraude en in het geval van een overduidelijke vergissing van de bidder.
- 6.4 Catawiki heeft het recht om bij bepaalde (categorieën) Online Veilingen of Kavels en/of bij Biedingen vanaf bepaalde bedragen, als voorwaarde voor het plaatsen van Biedingen te stellen dat Gebruikers een door Catawiki te bepalen bedrag bij haar in deposito storten dan wel op andere wijze zekerheid tot nakoming van betaling verstrekken.
- 6.5 Er kan gedurende de op het Online Platform bepaalde tijdsduur worden deelgenomen aan een Online Veiling. Gebruikers kunnen daarbij gebruikmaken van de functie “automatisch bieden”, waarbij zonder verdere tussenkomst van de Gebruiker automatisch biedingen worden gedaan tot aan een bepaald door de Gebruiker ingesteld maximum. Het bedrag waarmee de Gebruiker een Bod minimaal dient te verhogen, is afhankelijk van het op dat moment geldende hoogste Bod. De minimum bidstappen staan vermeld op het Online Platform. Indien gedurende de laatste minuut van de tijdsduur van de Online Veiling nog een Bod wordt uitgebracht, wordt er extra tijd toegevoegd aan de Online Veiling.
- 6.6 Het is mogelijk dat op Kavels kan worden geboden in verschillende valuta. Biedingen worden op het Online Platform getoond, afgerond op hele munteenheden. Dat kan een effect hebben op de hoogte van de minimum bidstappen. Ook zal de Koopsom mogelijk worden afgerond op hele munteenheden voordat deze aan de Verkoper wordt uitgekeerd. Afronding geschiedt afhankelijk van bepaalde vooraf vastgelegde grenzen automatisch naar boven of naar beneden.
- 6.7 Bij de start van elke Online Veiling worden de wisselkoersen die worden gehanteerd voor de verkoop van de Kavels in de betreffende Online Veiling, gefixeerd op de wisselkoers die geldt

- op het moment van de start van de Online Veiling. Dat betekent dat elk Bod gedurende de Online Veiling wordt gedaan tegen die gefixeerde wisselkoers.
- 6.8 Verkopers accepteren dat zij mogelijk een lagere (of hogere) Koopsom in de eigen valuta krijgen betaald dan dat zij hadden ontvangen indien de wisselkoers zou worden gehanteerd die geldt op het moment van sluiting van de Online Veiling of op het moment van uitbetaling van de Koopsom.
- 6.9 Elk Bod wordt geacht te zijn gedaan door degene via wiens Account het Bod wordt uitgebracht. Gebruiker is ten opzichte van Verkoper dan ook altijd persoonlijk gebonden aan de via zijn Account uitgebrachte Biedingen, ook als een derde partij via zijn Account Biedingen doet.
- 6.10 Koper erkent en aanvaardt dat indien een Reserve Price is opgenomen door de Verkoper, geen Koopovereenkomst tot stand komt indien het hoogste Bod lager is dan deze Reserve Price.
- 6.11 Behoudens in het geval een Gebruiker handelt als Consument en een Kavel koopt van een Bedrijfsmatige Verkoper en de uitzonderingen op het herroepingsrecht genoemd in Artikel 8.12 niet van toepassing zijn, en behoudens specifieke situaties welke zullen zijn omschreven bij de betreffende Online Veiling, is een gedaan Bod onvoorwaardelijk en onherroepelijk, ongeacht of Gebruiker gebruik maakt van de functie "automatisch bieden". Gebruiker kan zich niet beroepen op tyffouten of vergissingen.
- 6.12 Het is Verkoper niet toegestaan een Bod uit te brengen op Kavels die door de Verkoper zelf worden aangeboden en/of anderen opdracht te geven een Bod uit te brengen.
- 6.13 De Koopovereenkomst komt tot stand als gevolg van de automatische Toewijzing. Catawiki is geen partij bij de Koopovereenkomst.
- 6.14 Op het Online Platform en/of in (e-mail)berichten van Catawiki kunnen aanvullende voorwaarden worden vermeld die van toepassing zijn op het aanbieden van Kavels en/of het doen van Biedingen.

7 Regels voor Bedrijfsmatige Verkopers

- 7.1 De Verkoper is verplicht om waarheidsgetrouw te vermelden of hij zich registreert als een privépersoon of in een professionele hoedanigheid. De Verkoper accepteert dat hij zal worden aangemerkt als Professionele Verkoper voor alle activiteiten waarbij dit account gebruikt wordt. Catawiki is gerechtigd om de status van Accounts te wijzigen in het geval dat zij een redelijke reden heeft om dit te doen.
- 7.2 Om voor btw-doeleinden als Professionele Verkoper te worden behandeld, zijn Professionele Verkopers verplicht om een geldig btw-identificatienummer aan Catawiki te verstrekken of, indien de Verkoper geen btw-identificatienummer heeft, alternatief bewijs ten genoegen van Catawiki dat de Verkoper de Service gebruikt bij het uitvoeren van handels-, zakelijke, ambachtelijke of professionele activiteiten.
- 7.3 Indien Verkoper een Bedrijfsmatige Verkoper is, erkent en aanvaardt hij dat Consumenten die woonachtig zijn in een land binnen de Europese Economische Ruimte in bepaalde gevallen het recht hebben om binnen de daarvoor geldende wettelijke termijn, de Koopovereenkomst te herroepen. Verkoper zal daaraan zijn volledige medewerking verlenen op de door Catawiki aangegeven wijze.

8 Rechten van Consumenten

- 8.1 Consumenten hebben een wettelijke waarborg van conformiteit van de Kavels.
- 8.2 Consumenten die woonachtig zijn in een land binnen de Europese Economische Ruimte die een Kavel bij een Professionele Verkoper kopen, zijn gerechtigd om voor een periode van 14 dagen (de 'bedenktijd') zonder opgave van redenen van de aankoop af te zien, op grond van het wettelijke herroepingsrecht als bedoeld in artikel 6: 230o BW of op basis van enige toepasselijke buitenlandse wet tot uitvoering van artikel 9 van Richtlijn 2011/83 / EU. De Professionele Verkoper kan de koper om de reden(en) van de annulering vragen, maar de koper is niet verplicht om daar gehoor aan te geven.

- 8.3 De in Artikel 8.2 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de Consument, of een vooraf door de Consument aangewezen derde, niet zijnde de vervoerder, het Kavel heeft ontvangen, of:
- (i) Als het Kavel in meerdere zendingen wordt geleverd: de dag waarop de Consument of een door hem aangewezen derde, de laatste zending heeft ontvangen;
 - (ii) Als de levering van een Kavel bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de Consument, of een door de Consument aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
 - (iii) Bij overeenkomsten voor regelmatige levering van Kavels gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de Consument, of een door de Consument aangewezen derde, het eerste Kavel heeft ontvangen.
- 8.4 De Consument is verplicht om gedurende de bedenktijd zorgvuldig om te gaan met het Kavel en met de verpakking. De Consument zal het Kavel slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het Kavel vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Consument het Kavel slechts mag hanteren en inspecteren zoals de Consument dat in een winkel zou mogen doen.
- 8.5 De Consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het Kavel die het gevolg is van een manier van omgaan met het Kavel die verder gaat dan is toegestaan onder Artikel 8.4.
- 8.6 Als de Consument in overeenstemming met Artikel 8.2 gebruik maakt van het wettelijke herroepingsrecht, meldt de Consument dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping via het [webformulier op de Catawiki website](#) of op andere ondubbelzinnige wijze (i) aan Verkoper, indien de gegevens van Verkoper op dat moment aan Koper bekend zijn, dan wel (ii) indien dat niet het geval is, aan Catawiki, die de herroeping namens de Bedrijfsmatige Verkoper zal trachten te effectueren. Ontvangst van de melding zal worden bevestigd. Catawiki stelt de Bedrijfsmatige Verkoper van de herroeping op de hoogte in de in dit artikellid genoemde situatie sub (ii).
- 8.7 Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen na de melding bedoeld in Artikel 8.6, zendt de Consument het Kavel terug aan de Verkoper of overhandigt hij het Kavel aan de Verkoper, tenzij de Verkoper heeft aangeboden het Kavel af te halen.
- 8.8 De Consument retourneert het Kavel met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door of namens de Verkoper verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 8.9 De Consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het Kavel.
- 8.10 In de situatie genoemd in Artikel 8.6 sub (ii) en voor zover de Verkoper nog niet is betaald, wordt de Koopsom terugbetaald aan de Consument, inclusief eventuele leveringskosten, doch niet eerder dan op het moment dat de Bedrijfsmatige Verkoper het Kavel in originele staat heeft ontvangen. Indien de Koopsom reeds betaald is aan de Bedrijfsmatige Verkoper en/of in de situatie genoemd in Artikel 8.6 sub (i) is de Bedrijfsmatige Verkoper verplicht de Koopsom, inclusief eventuele leveringskosten te vergoeden.
- 8.11 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht liggen bij de Consument.
- 8.12 De navolgende producten en diensten zijn uitgesloten van het herroepingsrecht:
- (i) Producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de Bedrijfsmatige Verkoper geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen, zoals bij de verkoop van (zaken vervaardigd uit) bepaalde edelstenen en edelmetalen (waaronder, maar niet gelimiteerd tot diamanten (inclusief sieraden met waardebepalende diamanten) , gouden munten en bullions);
 - (ii) Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:
 - a) de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument; en
 - b) de Consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de Bedrijfsmatige Verkoper de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
 - (iii) Pakketreizen als bedoeld in artikel 7:500 BW en overeenkomsten van personenvervoer;

- (iv) Dienstenovereenkomsten voor terbeschikkingstelling van accommodatie, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien en anders dan voor woondoeleinden, goederenvervoer, autoverhuurdiensten en catering;
- (v) Overeenkomsten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering daarvan is voorzien;
- (vi) Producten en diensten verkocht bij executoriale verkoop;
- (vii) Onroerende zaken;
- (viii) Producten en diensten die worden krachtens overeenkomsten waarbij een notaris nodig is;
- (ix) Volgens specificaties van de Consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
- (x) Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
- (xi) Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
- (xii) Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
- (xiii) Alcoholische dranken waarvan de prijs is overeengekomen bij het sluiten van de Koopovereenkomst, maar waarvan de levering slechts kan plaatsvinden na 30 dagen, en waarvan de werkelijke waarde afhankelijk is van schommelingen van de markt waarop de Bedrijfsmatige Verkoper geen invloed heeft;
- (xiv) Verzegelde audio-, video-opnamen en computerprogrammatuur, waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
- (xv) Kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van abonnementen hierop;
- (xvi) De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager, maar alleen als:
 - a) de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
 - b) de consument heeft verklaard dat hij hiermee zijn herroepingsrecht verliest.

9 Betaling

- 9.1 Na afloop van de Online Veiling dient de Koper de Koopsom en de Koperscommissie op basis van de betalingsinstructies te voldoen. Koper draagt er zorg voor dat alle bedragen netto worden ontvangen en is derhalve verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle eventuele (bank)kosten, belastingen (zoals bronbelasting), heffingen en/of inhoudingen. De Koper garandeert dat hij het kavel niet koopt als onderdeel van een neptransactie, die hem en/of derden in staat stelt de volledige of gedeeltelijke Koopsom over te maken en het desbetreffende geld wit te wassen.
- 9.2 Indien de Koper de Koopsom en de Koperscommissie niet betaalt in overeenstemming met de betaalinstructies, is hij automatisch in verzuim jegens Catawiki en de Verkoper, zonder dat een ingebrekestelling vereist is. Vanaf het moment van verzuim is Koper rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke handelsrente.
- 9.3 Ontbinding van de Koopovereenkomst als gevolg van het feit dat de Koper niet voldoet aan zijn betalingsverplichtingen, heeft geen invloed op de verschuldigdheid van de Koperscommissie door de Koper.
- 9.4 Bij ontbinding wegens niet-nakoming door Koper van zijn betalingsverplichting, is Koper aansprakelijk voor alle daardoor veroorzaakte schade en kosten van Catawiki, welke in ieder geval een bedrag belopen ter hoogte van de door Catawiki misgelopen Verkoperscommissie.
- 9.5 Bij ontbinding wegens niet-nakoming door Koper van zijn betalingsverplichting, verbeurt Koper bovendien een direct te betalen boete aan Catawiki ter hoogte van 15% van de Koopsom met een minimum van € 1.000 (één duizend euro). De boete is niet voor (rechterlijke) matiging vatbaar.
- 9.6 De Koopsom zal worden voldaan aan Verkoper (na aftrek van de Verkoperscommissie) nadat de Koper de Koopsom en de Koperscommissie heeft betaald en de Verkoper het kavel heeft

- verzonden of de Koper het kavel heeft opgehaald in overeenstemming met Artikel 10. Betaling aan de Verkoper kan worden opgeschort, in het bijzonder indien de Koper een dispuut heeft gemeld vanwege, bijvoorbeeld, gestelde beschadiging of non-conformiteit van het Kavel.
- 9.7. Betalingservices op het Online Platform worden verricht door onze betaalprovider Stripe of Payoneer - afhankelijk van het land waarin u zich bevindt. De betalingservices zijn onderworpen aan de respectievelijke voorwaarden van deze betaalproviders. Voor Stripe zijn de services onderworpen aan de [Stripe Connected Account Agreement](#), inclusief de [Stripe Terms of Service](#) (gezamenlijk, de 'Stripe Services Agreement'). Voor betalingen die door Payoneer worden verwerkt, zijn de services onderworpen aan de [Payoneer Term & Conditions](#). Door op Catawiki te verkopen, gaat u ermee akkoord gebonden te zijn aan de relevante voorwaarden, die van tijd tot tijd kunnen worden gewijzigd. Betaling van de Verkopers kan afhankelijk zijn van of de Verkoper alle door de relevante betaalprovider vereiste gegevens invult, zoals de geboortedatum en, in het geval van een Professionele Verkoper, een bedrijfsregistratienummer. Als de betalingsprovider een betaling blokkeert overeenkomstig met de toepasselijke voorwaarden, behoudt Catawiki het recht voor om de Koopovereenkomst te annuleren en de koper terug te betalen. In die gevallen kan Catawiki niet aansprakelijk of verantwoordelijk worden gesteld voor enige schade in verband met de annulering van de Koopovereenkomst.

10 Levering en Afname van de Kavels

- 10.1. Behoudens indien Koper en Verkoper overeenkomen dat het Kavel wordt afgehaald door Koper, is de Verkoper verantwoordelijk voor het versturen en leveren van het Kavel aan Koper conform de Koopovereenkomst en de vooraf door Verkoper gecommuniceerde voorwaarden.
- 10.2. De Verkoper is verplicht het Kavel te leveren aan de Koper aan wie Toewijzing heeft plaatsgevonden, tegen de beschrijving en de voorwaarden zoals door de Verkoper bij het aanbrengen van het Kavel vastgesteld en onverminderd het bepaalde in Artikel 8. Verkoper is verplicht verkochte Kavels binnen drie (3) werkdagen nadat de Verkoper van Catawiki een betalingsbevestiging heeft ontvangen, zorgvuldig verpakt aan de Koper toe te zenden, tenzij is overeengekomen dat de Kavels worden afgehaald. Indien de verzendkosten lager zijn dan in de Online Veiling vermeld, dient de Verkoper eventueel teveel betaalde verzendkosten terug te betalen aan de Koper.
- 10.3. De Verkoper is verplicht het Kavel te verzenden vanaf het adres zoals vermeld in zijn Account. Indien de Verkoper het Kavel vanaf een ander adres verstuurt, zal hij de Koper vrijwaren van en schadeloos stellen tegen alle kosten die de koper heeft gemaakt (zoals, maar niet beperkt tot, invoerbelastingen en heffingen) die de Koper niet had gemaakt als het Kavel zou zijn verzonden vanaf het adres dat in het Account van der Verkoper stond vermeld. De Verkoper mag alleen de status van verzending aanpassen nadat de Verkoper daadwerkelijk het Kavel heeft verzonden of nadat de Koper het Kavel heeft afgehaald.
- 10.4. Alle verkochte Kavels dienen te worden verzonden met Track & Trace. Verder raden we sterk aan het Kavel aangetekend en/of verzekerd te verzending. De Verkoper draagt het risico van beschadiging en/of verlies van de Kavels tijdens verzending.
- 10.5. Als plaats van levering geldt het adres dat de Koper kenbaar heeft gemaakt.
- 10.6. Ondertekening voor ontvangst en/of ontvangstbevestiging van Track & Trace op de plaats van levering kan door Catawiki als bewijs van ontvangst door de Koper worden aangemerkt. Verkoper accepteert dat Catawiki het recht heeft geen ander bewijs van ontvangst te accepteren. Deze bepaling verleent geen rechten aan de Verkoper. Indien het Kavel niet juist aankomt, zijn de Verkoper en Koper verplicht om gezamenlijk een onderzoek te starten bij de transportmaatschappij in het geval zij er niet in slagen om onderling tot een oplossing te komen. Een lopend onderzoek doet geen afbreuk aan het recht van Catawiki om te bepalen of de Koopsom zal worden terugbetaald aan de Koper of zal worden uitbetaald aan de Verkoper in overeenstemming met Artikel 10.14.
- 10.7. In het geval de Track & Trace-code laat zien dat een Kavel is afgeleverd, hebben Kopers drie (3) dagen na het moment van levering om Catawiki op de hoogte te stellen van eventuele problemen met betrekking tot het geleverde Kavel. Indien de Koper Catawiki na een periode

- van drie (3) dagen op de hoogte stelt, zal Catawiki de klacht niet beoordelen en zal de Verkoper worden uitbetaald.
- 10.8 Bij een onjuiste, onvolledige of niet tijdige nakoming door Verkoper van zijn leveringsverplichting op grond van dit Artikel 10, ook na een deugdelijke ingebrekestelling, is Verkoper in verzuim en is Catawiki gerechtigd de Koopovereenkomst te ontbinden namens de Koper. De ingebrekestelling en ontbindingsverklaring kunnen door Catawiki, zonder enige verplichting, namens de Koper aan de Verkoper worden verzonden. Verkoper is dan onder meer gehouden de schade van Koper te vergoeden, onverminderd enig ander recht. Verkoper, niet Catawiki, is alsdan verplicht de eventueel reeds ontvangen Koopsom terug te betalen.
- 10.9 Ontbinding van de Koopovereenkomst als gevolg van niet-nakoming van de leveringsplicht van de Verkoper (waaronder, maar niet gelimiteerd tot, het niet leveren van het Kavel conform de Kavelbeschrijving), heeft geen invloed op de verschuldigdheid van de Verkoperscommissie door de Verkoper. In een dergelijke situatie is de Verkoper aansprakelijk voor alle daardoor veroorzaakte schade en kosten van Catawiki, welke in ieder geval een bedrag belopen ter hoogte van de door Catawiki misgelopen Koperscommissie. Bovendien verbeurt de Verkoper een direct te betalen boete aan Catawiki ter hoogte van 15% van de Koopsom met een minimum van € 1.000 (één duizend euro). De boete is niet voor (rechterlijke) matiging vatbaar.
- 10.10 Catawiki mag het bedrag waarnaar wordt verwezen in Artikel 10.8 verrekenen met enige nog aan de Verkoper uit te betalen Koopsom.
- 10.11 De Koper is verplicht tot afname of ophalen van het Kavel binnen de termijn zoals vermeld op het Online Platform. Indien geen termijn is vermeld of overeengekomen, is Koper verplicht tot afname of ophalen van het Kavel binnen een redelijke termijn, welke termijn in geen geval meer dan vier weken zal bedragen (te rekenen vanaf de dag van sluiting van de betreffende Online Veiling).
- 10.12 Indien de Koopovereenkomst wordt ontbonden wegens niet-nakoming door Koper van zijn afname- en medewerkingsverplichtingen, heeft dat geen invloed op de verschuldigdheid van de Koperscommissie door de Koper. In een dergelijke situatie is Koper aansprakelijk voor alle daardoor veroorzaakte schade en kosten van Catawiki, welke in ieder geval een bedrag belopen ter hoogte van de door Catawiki misgelopen Verkoperscommissie. Bovendien verbeurt de Koper een direct te betalen boete aan Catawiki ter hoogte van 15% van de Koopsom met een minimum van € 1.000 (één duizend euro). De boete is niet voor (rechterlijke) matiging vatbaar.
- 10.13 Catawiki is gerechtigd de bedragen waarnaar wordt verwezen in Artikel 10.11 te verrekenen met de aan Koper te retourneren Koopsom.
- 10.14 Niettegenstaande het bepaalde in Artikel 11.3, erkent en aanvaardt Koper dat bij grensoverschrijdende Koopovereenkomsten speciale regels en/of voorwaarden kunnen gelden met betrekking tot de import van Kavels, waaronder – maar niet beperkt tot – douanerechten, BTW, invoerheffingen en inkларingskosten. Koper dient zich voorafgaand aan het sluiten van de Koopovereenkomst van deze regels te vergewissen. Eventuele additionele kosten in verband met het voorgaande komen uitsluitend voor rekening van Koper.
- 10.15 Eventuele klachten en geschillen tussen Verkoper en Koper dienen zo spoedig mogelijk te worden gemeld bij Catawiki. Hoewel Koper en Verkoper geschillen in principe onderling dienen op te lossen, zal Catawiki zich, waar nodig, redelijkerwijs inspannen om te bemiddelen tussen Verkoper en Koper. Indien Verkoper en Koper niet tot een oplossing komen en Catawiki de Koopsom nog onder zich heeft, accepteren Verkoper en Koper hierbij dat Catawiki het laatste woord heeft en mag beslissen of de Koopsom wordt geretourneerd aan de Koper of wordt doorbetaald aan de Verkoper. Catawiki zal daardoor niet aansprakelijk worden enige schadevergoeding of compensatie te betalen aan Koper of Verkoper. Catawiki is geen partij bij enig geschil.
- 11 Gebruik van de Dienst**
- 11.1 Elk gebruik van de Dienst en het Online Platform komt voor risico, rekening en verantwoording van de Gebruiker.

- 11.2 Door Gebruikersmateriaal op het Online Platform te plaatsen of via de Dienst toegankelijk te maken, waaronder op het Forum, garandeert Gebruiker dat:
- (i) Hij bevoegd is dat te doen en gerechtigd is aan Catawiki de rechten te verlenen als bedoeld in deze Gebruiksvoorwaarden;
 - (ii) Het Gebruikersmateriaal dat hij ter beschikking stelt:
 - a) Niet misleidend is;
 - b) Niet discriminerend is terzake van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst, of anderszins kwetsend is, niet oproept tot geweld tegen en/of het lastigvallen van een ander of anderen en, naar de mening van Catawiki, niet in strijd is met de goede zeden of goede smaak, niet gewelddadig is, geen link bevat naar pornografisch materiaal of pornografische websites en niet het plegen van illegale activiteiten bevordert;
 - c) Geen persoonlijke gegevens van anderen bevat;
 - d) Niet bestaat uit kettingbrieven, junk mail of spamming en geen links bevat naar al dan niet commerciële websites;
 - e) Geen negatieve effecten kan hebben op de eer of goede naam van Catawiki, aan haar gelieerde ondernemingen en/of haar bestuurders;
 - f) Niet in strijd is met enige wet- of regelgeving of met deze Gebruiksvoorwaarden, geen inbreuk maakt op enige rechten van derden, waaronder rechten uit overeenkomst, Intellectuele Eigendomsrechten, privacy rechten en evenmin anderszins onrechtmatig is jegens derden of Catawiki; en
 - (iii) Catawiki daardoor niet verplicht zal zijn enige betaling, belasting, heffing of inhouding te verrichten van welke aard dan ook aan wie dan ook, waaronder aan personen en partijen wiens werk, model, merk of uitvoering is vervat in zijn Gebruikersmateriaal, waaronder begrepen aan collectieve rechtenorganisaties.
- 11.3 Gebruiker is bij het gebruik van de Dienst verplicht alle toepasselijke nationale, Europese en internationale regelgeving na te leven met betrekking tot – onder meer, maar niet beperkt tot – zijn activiteiten inzake het bieden op, aanbieden, kopen en verkopen van Kavels en Objecten via het Online Platform.
- 11.4 Gebruiker garandeert dat hij bij gebruikmaking van de Dienst:
- (i) Het Online Platform en het betaalproces van Catawiki niet zal omzeilen of manipuleren, zoals door rechtstreeks contact op te nemen met andere Gebruikers of derden om een koopovereenkomst te sluiten buiten Catawiki om. Bij overtreding van deze bepaling zijn alle betrokken Gebruikers hoofdelijk aansprakelijk voor alle daardoor veroorzaakte schade en kosten van Catawiki te vergoeden, welke in ieder geval een bedrag belopen ter hoogte van de door Catawiki misgelopen Kopers- en Verkoperscommissie indien het Kavel is verkocht;
 - (ii) Geen virussen, Trojaanse paarden, wormen, bots, of andere software of technische hulpmiddelen zal gebruiken die schade kunnen toebrengen aan de Dienst of het Online Platform, dan wel de Dienst of het Online Platform ontoegankelijk kunnen maken of bedoeld zijn om technische beschermingsmaatregelen te omzeilen;
 - (iii) Geen handelingen zal verrichten die een onredelijk en/of disproportioneel beslag leggen op de infrastructuur van de Dienst en/of de functionaliteit van de Dienst kunnen belemmeren;
 - (iv) Geen handelingen zal verrichten die het reviewsysteem van Catawiki manipuleren of ondermijnen;
 - (v) Geen applicaties zal gebruiken die de Dienst monitoren en/of delen van de Dienst kopiëren.
- 11.5 Gebruiker is aan Catawiki een direct opeisbare boete verschuldigd van € 1.000,- (één duizend euro) voor elke overtreding van Artikel 12.5 en voor elke dag, een gedeelte van een dag daaronder begrepen, dat zo een overtreding voortduurt, één en ander onverminderd het recht van Catawiki om haar daadwerkelijke schade te verhalen.
- 11.6 Alle technische middelen die nodig zijn om gebruik te kunnen maken van de Dienst waaronder, zonder daartoe beperkt te zijn, hardware en een internetaansluiting, alsook de kosten voor het gebruik daarvan, komen geheel voor rekening van Gebruiker.

12 Gebruikersmateriaal

- 12.1 Gebruiker behoudt alle Intellectuele Eigendomsrechten op zijn Gebruikersmateriaal, maar verleent Catawiki hierbij een kosteloze, onbezwaarde, wereldwijde, niet-exclusieve, eeuwigdurende en niet-opzegbare licentie om zijn Gebruikersmateriaal openbaar te maken en/of te verveelvoudigen voor alle doeleinden die Catawiki noodzakelijk acht, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – promotionele doeleinden. Deze licentie eindigt niet op het moment dat Gebruiker of Catawiki het Account van Gebruiker verwijdert en/of Gebruiker het gebruik van de Dienst staakt.
- 12.2 Gebruiker geeft Catawiki onder voornoemde licentie onder meer, zonder uitsluiting, (i) het recht zijn Gebruikersmateriaal (automatisch) te (laten) vertalen, (ii) het recht zijn Gebruikersmateriaal af te laten drukken en/of te gebruiken in (sociale) media en (iii) het recht zijn Gebruikersmateriaal aan te wenden voor promotionele doeleinden.
- 12.3 Gebruiker doet hierbij, voor zover van toepassing en voor zover mogelijk, afstand van zijn morele rechten op Gebruikersmateriaal.
- 12.4 Gebruiker begrijpt en accepteert dat hij verantwoordelijk en aansprakelijk is voor Gebruikersmateriaal dat hij op het Online Platform plaatst of met behulp van de Dienst toegankelijk maakt.
- 12.5 Gebruiker begrijpt en accepteert dat Catawiki niet verplicht is om Gebruikersmateriaal van andere Gebruikers te controleren en/of te bekijken. Catawiki heeft geen enkele kennis van de inhoud van enig Gebruikersmateriaal en is hiervoor dan ook niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk.
- 12.6 Indien Gebruiker van mening is dat bepaald Gebruikersmateriaal onrechtmatig is, dan kan Gebruiker dat melden aan Catawiki. Gebruiker kan [hier](#) meer informatie vinden over hoe hij een melding kan indienen.
- 12.7 Catawiki behoudt zich het recht voor Gebruikersmateriaal van het Online Platform te verwijderen, in te korten of anderszins aan te passen indien zij daartoe reden ziet, zonder dat zij daardoor enige verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid accepteert voor de inhoud daarvan, zonder daardoor aansprakelijk te worden voor enige schade en zonder gehouden te zijn enige compensatie te betalen. Dit Artikel laat andere rechten en rechtsmiddelen van Catawiki onverlet en Catawiki behoudt zich het recht om verdere (rechts)maatregelen te treffen, waaronder – zonder daartoe beperkt te zijn – het verstrekken van Gebruiker's persoonsgegevens aan derden.

13 Beschikbaarheid en onderbreking van de Dienst

- 13.1 Catawiki garandeert niet dat (alle onderdelen van) de Dienst en/of het Online Platform te allen tijde en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk zijn. Storingen in de Dienst kunnen mede, doch niet uitsluitend, optreden als gevolg van storingen in de internet- of telefoonverbinding of door virussen of fouten/gebreken. Catawiki is op geen enkele wijze aansprakelijk of schadeplichtig jegens de Gebruiker voor enige schade die het gevolg is van het (tijdelijk) onbeschikbaar zijn of (tussentijds) uitvallen van de Dienst en/of het Online Platform.
- 13.2 Catawiki is te allen tijde gerechtigd, zonder voorafgaande bekendmaking, procedurele, technische, commerciële of andere wijzigingen en/of verbeteringen in de Dienst en/of het Online Platform aan te brengen, de Dienst en/of het Online Platform (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien zulks in haar opvatting noodzakelijk is, bijvoorbeeld in het kader van redelijkerwijs benodigd onderhoud aan de Dienst en/of het Online Platform.

14 Intellectuele Eigendomsrechten

- 14.1 De Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot het Online Platform, de Dienst, de Informatie, en de databank, waaronder – maar niet beperkt tot – de Intellectuele Eigendomsrechten op de teksten, afbeeldingen, vormgeving, foto's, software, audiovisueel materiaal en overige materialen berusten bij Catawiki of haar licentiegevers.

- 14.2 Onder de voorwaarden zoals gesteld in deze Gebruiksvoorwaarden, verleent Catawiki aan Gebruiker een beperkt, persoonlijk, herroepelijk, niet-exclusief, niet (sub-)licentieerbaar, niet-overdraagbaar, recht om de Dienst te gebruiken en de Informatie te bekijken op de wijze en in het format zoals deze via de Dienst ter beschikking worden gesteld.
- 14.3 Het is uitdrukkelijk niet toegestaan de Dienst, het Online Platform, Gebruikersmateriaal dat niet van Gebruiker afkomstig is en/of Informatie en/of andere gegevens te kopiëren, openbaar te maken, voor directe of indirecte commerciële doeleinden te gebruiken of voor enig ander doeleinde te gebruiken dan de in deze Gebruiksvoorwaarden genoemde doeleinden, tenzij Catawiki of de betreffende rechthebbende daar uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.
- 14.4 Tenzij uitdrukkelijk toegestaan onder dwingend recht of onder deze Gebruiksvoorwaarden, dan wel op verzoek of met toestemming van Catawiki, is het Gebruiker niet toegestaan de Dienst, het Online Platform en/of de bron- dan wel objectcode(s) daarvan te decompileren of reverse engineeren.
- 14.5 Catawiki kan technologische maatregelen nemen ter bescherming van het Online Platform of de Dienst en/of afzonderlijke delen daarvan. Gebruiker mag deze technische beschermingsmaatregelen niet verwijderen of omzeilen dan wel daartoe middelen aanbieden.
- 14.6 Het is niet toegestaan om kennisgevingen of vermeldingen met betrekking tot Intellectuele Eigendomsrechten te verwijderen, onleesbaar te maken, te verbergen of te wijzigen.
- 14.7 Niets in deze Gebruiksvoorwaarden is bedoeld om enige Intellectuele Eigendomsrechten aan Gebruiker over te dragen. Gebruiker zal geen handelingen verrichten die inbreuk kunnen maken op de Intellectuele Eigendomsrechten van Catawiki, Gebruikers en/of derden, zoals het registreren van domeinnamen, merken of Google Adwords zoektermen (keywords) die lijken op, of identiek zijn aan, enig teken waarop Catawiki en/of de Gebruikers Intellectuele Eigendomsrechten kunnen doen gelden.

15 Volgrecht

- 15.1 Indien een Kavel een origineel kunstwerk betreft is mogelijk een volgrechtvergoeding verschuldigd aan de kunstenaar op grond van toepasselijk auteursrecht.. De Koper zal in die gevallen de volgrechtvergoeding voldoen los van het feit of de Koper een professionele kunsthandelaar is of niet. De Koper zal dus de volgrechtvergoeding voldoen direct aan de kunstenaar dan wel aan de vertegenwoordiger van de kunstenaar, of op eerste verzoek terugbetalen aan de partij die de volgrechtvergoeding aan de kunstenaar dan wel de vertegenwoordiger heeft voldaan. Dergelijke terugbetaling omvat de volledige volgrechtvergoeding en enige andere gerelateerde kosten, onkosten, heffingen of belastingen.

16 Databank

- 16.1 De verzameling van (persoons)gegevens van Gebruikers, waaronder Gebruikersmateriaal en Informatie, die door Catawiki wordt verzameld en weergegeven op het Online Platform, is een juridisch beschermde databank. Catawiki is de producent van de databank en heeft derhalve het exclusieve recht om toestemming te verlenen voor i) het opvragen of hergebruiken van het geheel of een in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht substantieel deel van de inhoud van de databank en ii) het herhaald en systematisch opvragen of hergebruiken van in kwalitatief en/of in kwantitatief opzicht niet-substantiële delen van de inhoud van de databank, voor zover dit in strijd is met de normale exploitatie van de databank of ongerechtvaardigde schade toebrengt aan de rechtmatige belangen van Catawiki. Gebruiker mag slechts gegevens uit de databank opvragen of hergebruiken indien en voor zover toegestaan onder deze Gebruiksvoorwaarden.

17 Melding van vermeend onrechtmatig materiaal

- 17.1 Catawiki is niet aansprakelijk voor enige schade in verband met het onrechtmatig gebruik van het Online Platform of de Dienst. Catawiki is slechts, onder de voorwaarden zoals hieronder aangegeven, gehouden om na ontvangst van een melding onmiskenbaar onrechtmatig Gebruikersmateriaal te verwijderen.

- 17.2 Catawiki heeft een [procedure](#) vastgesteld door middel waarvan de aanwezigheid op het Online Platform of de toegankelijkheid via het Online Platform en/of de Dienst van vermeend onrechtmatig Gebruikersmateriaal of een vermeende onrechtmatige activiteit aan Catawiki kan worden gemeld.
- 17.3 Catawiki behoudt zich het recht om niet tot inwilliging van een verzoek tot blokkering of verwijdering van Gebruikersmateriaal of stopzetting van een activiteit over te gaan indien zij gegronde redenen heeft om aan de juistheid van de melding of de rechtmatigheid van het geleverde bewijs te twijfelen of indien een belangenafweging dit niet van haar eist. In dat kader kan Catawiki bijvoorbeeld een rechterlijke uitspraak verlangen van een bevoegde rechter, welke uitspraak aantoont dat het betreffende Gebruikersmateriaal onmiskenbaar onrechtmatig is.
- 17.4 Voorafgaand aan het verwijderen van eventueel onrechtmatig Gebruikersmateriaal, kan Catawiki de meldende partij vragen het volgende te verstrekken: extra informatie die aantoont dat de meldende partij inderdaad rechthebbende is. Catawiki kan de meldende partij ook vragen om een getekende kopie van een verklaring van schadeloosstelling voor Catawiki.
- 17.5 Catawiki zal op geen enkele wijze partij zijn bij een geschil tussen Gebruiker en enige derde die een melding doet.
- 17.6 Indien Gebruiker een melding doet, vrijwaart Gebruiker Catawiki en alle aan haar gelieerde ondernemingen alsmede haar directie, bestuurders, werknemers, vertegenwoordigers en rechtsopvolgers voor iedere aanspraak van derden in verband met de blokkering of verwijdering van Gebruikersmateriaal of de stopzetting van activiteiten. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade die Catawiki lijdt, nog zal kunnen lijden of de kosten die Catawiki dient te maken in verband met een dergelijke aanspraak, waaronder mede begrepen – doch niet daartoe beperkt – het vergoeden van kosten voor rechtsbijstand.
- 17.7 Catawiki respecteert en beschermt de privacy van degenen die meldingen doen. Alle persoonlijke informatie die aan haar wordt verstrekt in het kader van een melding zal altijd vertrouwelijk worden behandeld en zal alleen gebruikt worden voor het in behandeling nemen van de melding.

18 Privacy

- 18.1 Tijdens het aanmaken van een Account en gedurende het gebruikmaken van de Dienst, zal Gebruiker persoonsgegevens aan Catawiki verstrekken. Deze (persoons)gegevens zullen conform de [Catawiki Privacy Policy](#) en de toepasselijke wet- en regelgeving worden opgeslagen en verwerkt.
- 18.2 In overeenstemming met het Privacybeleid van Catawiki kan Catawiki Gebruikers bepaalde persoonsgegevens van andere Gebruikers verstrekken. De Gebruiker die persoonsgegevens van een andere Gebruiker ontvangt, garandeert om dergelijke gegevens alleen te verwerken voor de uitvoering van zijn verplichtingen of om enig recht of rechtsmiddel uit hoofde van of voortvloeiend uit de Koopovereenkomst na te streven. Zonder toestemming van de betreffende Gebruiker mogen persoonsgegevens niet op een commerciële manier worden gebruikt, bijvoorbeeld door ongevraagde berichten te verzenden of hem hiervoor te benaderen.
- 18.3 Zowel Catawiki als de Gebruiker die persoonsgegevens ontvangt, worden beschouwd als afzonderlijke en onafhankelijke gegevensbeheerders van de persoonsgegevens van de Gebruiker onder de toepasselijke wetten en voorschriften inzake gegevensbescherming. De Gebruiker die persoonsgegevens van een andere gebruiker ontvangt, verwerkt dergelijke gegevens in overeenstemming met de toepasselijke (gegevensbescherming) wetten en regelgeving.
- 18.4 Als wordt geconstateerd dat Catawiki en een Gebruiker gezamenlijke gegevensbeheerders zijn van de relevante persoonsgegevens en indien Catawiki wordt vervolgd, beboet of anderszins schade oploopt door een tekortkoming die aan die Gebruiker kan worden toegeschreven, gaat de Gebruiker ermee akkoord om Catawiki schadeloos te stellen voor die schade.

- 18.5 Catawiki kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de juistheid van de persoonsgegevens van een Gebruiker die wordt verstrekt aan een andere Gebruiker.
- 18.6 De Gebruiker is aansprakelijk jegens Catawiki voor, en vergoedt Catawiki volledig in het geval van, alle schade en kosten die Catawiki lijdt of oploopt als gevolg van een inbreuk op dit Artikel door de Gebruiker.

19 Aansprakelijkheid

- 19.1 Catawiki aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade als gevolg van het verlenen van de Dienst, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot schade die voortvloeit uit of verband houdt met het gebruik van het Online Platform en/of de Dienst dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, voor zover dit op grond van dwingend recht is toegestaan.
- 19.2 Catawiki aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het gebruik van de diensten, producten, applicaties of websites die beschikbaar zijn gesteld door een Derde Dienstaanbieder, zoals verzend- of betaaldiensten en/of eventuele geschillen tussen een Gebruiker en een Derde Dienstaanbieder. Het is de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om de gebruiksvoorwaarden en/of het privacybeleid van desbetreffende Derde Dienstaanbieders te lezen alvorens gebruik te maken van de dienst.
- 19.3 Catawiki kan onder andere nimmer aansprakelijk gehouden worden voor eventuele schade geleden als gevolg van het als Koper dan wel als Verkoper sluiten van een Koopovereenkomst, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – schade ontstaan doordat Gebruiker ongunstige overeenkomsten heeft gesloten, bijvoorbeeld doordat voor aangekochte Kavels meer of juist minder wordt betaald dan de verwachte waarde, of voor Objecten meer of minder dan de cataloguswaarde die op het Online Platform wordt gepubliceerd.
- 19.4 De enige actie die Gebruiker kan ondernemen indien hij meent dat hij schade heeft geleden, is het gebruik van de Dienst te staken en zijn Account te verwijderen, dit onder toepasselijkheid van Artikel 21.
- 19.5 Voor zover Catawiki ondanks bovenstaande toch aansprakelijk zou zijn voor schade uit welke hoofde dan ook, dan is zij slechts aansprakelijk voor de vergoeding van directe schade die Gebruiker lijdt als gevolg van een aan Catawiki toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan materiële schade aan zaken, redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade en redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.
- 19.6 Indien en voor zover Catawiki aansprakelijk zou zijn voor schade uit welke hoofde dan ook, is haar aansprakelijkheid in elk geval beperkt tot het hoogste van de volgende bedragen: (i) het totaal van de door Catawiki van de betreffende Gebruiker ontvangen commissies in de periode van drie maanden voorafgaand aan de handeling die aanleiding geeft tot aansprakelijkheid of (ii) € 500,- (vijfhonderd euro).
- 19.7 Deze aansprakelijkheidsbeperking beoogt niet de aansprakelijkheid van Catawiki voor opzet en/of bewuste roekeloosheid van Catawiki zelf (“eigen handelen”) en/of het bestuur van Catawiki uit te sluiten.
- 19.8 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Gebruiker de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Catawiki meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Catawiki vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de vordering.
- 19.9 Dit Artikel strekt zich ook uit over alle aan Catawiki gelieerde ondernemingen alsmede haar directie, bestuurders, werknemers, vertegenwoordigers en rechtsopvolgers.

20 Garanties en vrijwaringen

- 20.1 Gebruiker is jegens Catawiki aansprakelijk voor, en vrijwaart Catawiki volledig van, alle schade en kosten die Catawiki lijdt of maakt ten gevolge van (i) een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Gebruiksvoorwaarden door de Gebruiker, (ii) enig handelen van Gebruiker bij het gebruik van de Dienst of (iii) een onrechtmatige daad. Alle door Catawiki gemaakte kosten

- en geleden schade die op enige wijze verband houden met dergelijke aanspraken zullen door Gebruiker worden vergoed.
- 20.2 Gebruiker garandeert dat het Gebruiksmateriaal dat hij via de Dienst deelt onbezwaard is en dat daarop geen Intellectuele Eigendomsrechten van anderen rusten, alsmede dat het Gebruikersmateriaal geen inbreuk maakt op of in strijd is met enig recht van derden en dat het gebruik ervan ook anderszins niet onrechtmatig is jegens derden.
- 20.3 Gebruiker vrijwaart Catawiki voor alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten, rente, belastingen, heffingen en/of inhoudingen verband houdende met of voortvloeiend uit zijn Gebruikersmateriaal, zijn gebruik van het Online Platform, de Dienst, en/of een schending van deze Gebruiksvoorwaarden en/of enige rechten van derden, waaronder, zonder daartoe beperkt te zijn, Intellectuele Eigendomsrechten.
- 20.4 De vrijwaringsverplichtingen in dit Artikel gelden ook ten behoeve van alle aan Catawiki gelieerde ondernemingen alsmede haar directie, bestuurders, werknemers, vertegenwoordigers en rechtsopvolgers.

21 Duur en beëindiging

- 21.1 Gebruiker heeft het recht om op elk gewenst moment zijn gebruik van de Dienst te stoppen en zijn Account te verwijderen. Catawiki heeft het recht de verwijdering van zijn Account te weigeren indien Gebruiker nog dient te voldoen aan enige verplichtingen (zoals betalings- of leveringsverplichtingen) jegens Catawiki of andere Gebruikers of in het geval de kans bestaat dat eventuele klachten die verband houden met recent verkochte Kavels nog worden gemeld.
- 21.2 Indien Gebruiker handelt in strijd met deze Gebruiksvoorwaarden, is Catawiki gerechtigd, in aanvulling op eventuele andere (rechts)middelen die Catawiki ten dienste staan, de activiteiten van Gebruiker in verband met de Dienst met onmiddellijke ingang, geheel of gedeeltelijk en al dan niet tijdelijk, te beperken, op te schorten of buiten gebruik te stellen, zijn Account tijdelijk of blijvend stop te zetten en/of te verwijderen, een waarschuwing te doen uitgaan, de Dienst te beëindigen of te weigeren de Dienst aan Gebruiker te verlenen. Catawiki zal hiervoor op geen enkele wijze aansprakelijk of schadeplichtig zijn jegens Gebruiker.

22 Varia, toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 22.1 Op de Gebruiksvoorwaarden, het gebruik van de Dienst en het Online Platform, op enige geschillen die daaruit voortvloeien, alsmede op alle Koopovereenkomsten tussen Verkopers en Kopers, is Nederlands recht van toepassing, tenzij anders bepaald in of krachtens dwingendrechtelijke wetgeving.
- 22.2 Gebruikers erkennen dat regels van internationaal privaatrecht mogelijk tot gevolg hebben dat (eveneens) ander recht dan Nederlands recht van toepassing is op transacties met andere Gebruikers, met name op transacties met Consumenten.
- 22.3 Alle geschillen die tussen Gebruiker en Catawiki ontstaan, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van Amsterdam, tenzij dwingend recht bepaalt dat het geschil aan een andere rechter moet worden voorgelegd. Ten aanzien van Consumenten geldt dat geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van Amsterdam, tenzij de Consument zich binnen een maand nadat Catawiki op deze bepaling schriftelijk een beroep heeft gedaan, kiest voor de rechter die volgens de wet bevoegd zou zijn.
- 22.4 In onderling overleg kan ook besloten worden dat een Consument een geschil met Catawiki of met een andere Gebruiker, voorlegt aan een instantie voor buitengerechtelijke geschilbeslechting (zie [de website van het ODR-Platform](https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage) (<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>) voor meer informatie). Zulk overleg zal door Catawiki te goeder trouw worden gevoerd, maar zij kan nimmer verplicht worden zich te onderwerpen aan dergelijke procedures.
- 22.5 Catawiki mag rechten en verplichtingen die uit deze Gebruiksvoorwaarden voortvloeien overdragen aan derden en zal Gebruiker daarvan op de hoogte stellen. Indien Gebruiker deze

- overdracht van verplichtingen aan een derde niet acceptabel vindt, kan Gebruiker het gebruik van de Dienst staken en zijn Account verwijderen, dit onder toepasselijkheid van Artikel 21.
- 22.6 Indien enige bepaling(en) in deze Gebruiksvoorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig is of om andere reden ongeldig, dan blijven Gebruiker en Catawiki aan het overblijvende gedeelte van de Gebruiksvoorwaarden gebonden. Catawiki zal het nietige en/of ongeldige gedeelte (voor wat betreft de specifieke Gebruiker dan wel specifieke situatie) vervangen door bedingen die wel geldig zijn en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en de strekking van deze Gebruiksvoorwaarden, zoveel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige gedeelte.

23 Contact

- 23.1 Voor vragen over de Dienst, het Online Platform of deze Gebruiksvoorwaarden, kunt u te allen tijde contact opnemen met Catawiki via de volgende contactgegevens:

Catawiki B.V.
Overcingellaan 5
9401 LA Assen
Nederland
T - +31 85 2080 260

U kunt ook een e-mail sturen via het [contactformulier](#).