

## CATAWIKI PRIVACYVERKLARING

117123150.254285283

Catawiki verwerkt persoonsgegevens van Gebruikers die ons Online Platform bezoeken en gebruik maken van onze Dienst. In deze Privacy Policy informeren wij u graag over welke gegevens wij verwerken en waarom. Catawiki B.V. is de verantwoordelijke met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens. Lees deze informatie aandachtig door zodat u begrijpt hoe wij gegevens verwerken en wat uw rechten daarbij zijn.

Over in hoeverre wij met behulp van Cookies persoonsgegevens verzamelen, kunt u aanvullende informatie vinden in onze [Cookieverklaring](#). Begrippen met een hoofdletter zijn in de [Gebruiksvoorwaarden](#) bepaald. Daar vindt u ook een uitgebreide omschrijving van de Dienst.

### **A. Welk soort gegevens verwerkt Catawiki?**

Wij verwerken gegevens die we van u ontvangen. Bijvoorbeeld, wanneer u zich registreert als een Gebruiker of wanneer u contact opneemt met de klantenservice. Daarnaast verzamelen wij bepaalde gegevens automatisch wanneer u gebruik maakt van onze Diensten of wanneer u feedback geeft op onze Diensten. Hieronder vindt u een overzicht van gegevens die wij verzamelen via verschillende bronnen.

#### Bij een bezoek aan ons Online Platform

Wij verzamelen gegevens die uw internetbrowser meestuurt, evenals informatie over uw surfgedrag. Deze informatie bestaat uit uw IP-adres, uw internetbrowser specificaties en gegevens over uw surfgedrag zoals datum, tijd en duur van websitebezoek, toegang tot de website (direct, via een link of via een zoekmachine), door u bekeken Kavelen en gebruikte zoektermen.

#### Bij gebruik van onze mobiele website of applicaties

Indien u ons Online Platform bezoekt via onze mobiele website of mobiele applicaties, verzamelen wij ook uw mobiele 'advertising' ID-nummer (AAID of IDFA). U kunt deze nummers resetten. Voor een uitleg over het resetten van deze nummers, verwijzen wij u naar de websites van [Google](#) of [Apple](#). Ook kunt u bij Apple [Limit Ad Tracking](#) inschakelen en bij Google kiezen voor een [Opt Out of Interest-Based Ads](#).

Om onze Dienst- en marketingactiviteiten te optimaliseren maken we gebruik van cross-device tracking via een User-ID-nummer (User-ID) dat tijdens de registratie aan u wordt toegewezen. Deze User-ID is een unieke en aanhoudende reeks nummers die u als gebruiker van het Online Platform representeert. Cross-device tracking stelt ons in staat uw surfgedrag op meerdere apparaten die met elkaar zijn gekoppeld te volgen en deze gegevens te combineren om u gepersonaliseerde content aan te bieden op deze apparaten. Bijvoorbeeld, we kunnen u gepersonaliseerde content tonen op ons Online Platform op uw computer op basis van uw gedrag op onze mobiele applicatie. De manier waarop uw apparaten deze gegevens delen, kunt u aanpassen via de privacy- en beveiligingsinstellingen van elk afzonderlijk apparaat.

### Bij het aanmaken van uw Account

Om optimaal gebruik te kunnen maken van de Dienst, dient u een Account aan te maken. Hiervoor dient een zelfgekozen gebruikersnaam, wachtwoord en e-mailadres te worden opgegeven. Gebruikers kunnen ook via een social media account, bijvoorbeeld Facebook, een Catawiki Account aanmaken. Wij krijgen dan basisgegevens van, en opgesloten opgeslagen in, het social media account, zoals de gebruikersnaam en een e-mailadres. Wij kunnen ook gegevens ontvangen met betrekking tot uw status-updates en bekeken inhoud of aangeklikte links via het social media account. U kunt de gegevens die met ons gedeeld worden, beheren via de privacy-instellingen op de desbetreffende social media website. Daarnaast, voor het uitvoeren van onze Diensten, kunnen we u vragen bepaalde informatie te verstrekken, zoals uw naam, geboortedatum, e-mailadres, telefoonnummer, adres, bankrekeningnummer en, indien toepasselijk, BTW- en KvK-nummer van uw onderneming. Tijdens de registratie krijgt u een uniek User-ID toegewezen waarmee we de Diensten kunnen vergemakkelijken en uw activiteiten op het Online Platform kunnen volgen, zoals uw biedingen, aankopen, verkoop en betalingen.

U kunt deze informatie in uw Account op elk gewenst moment zelf bijwerken en desgewenst andere informatie toevoegen.

Wanneer u de Dienst gaat gebruiken zullen bepaalde gegevens in uw Account worden bijgehouden, zoals favoriete Kavels, meldingen, bestellingen, beoordelingen van andere Gebruikers van de Dienst (reviews en ratings), en via het Account ontvangen en verzonden berichten. U kunt deze informatie via uw Account inzien.

### Bij het gebruiken van onze Dienst

Om u in staat te stellen biedingen uit te brengen in Veilingen, wordt een specifiek gebruikersnummer aan u toegekend. Dat nummer is zichtbaar bij biedingen op het Online Platform. Wij houden een administratie bij van transactie- en betalingsgegevens gerelateerd aan Koopovereenkomsten. Dit kan uitgebreider zijn dan het beknopte overzicht waarover u beschikt in uw Account.

Wij houden interesseprofielen, kwalificaties en kenmerken van Gebruikers bij zodat wij weten welk type Gebruiker u bent (een Koper of Verkoper, Bedrijfsmatige Verkoper of Consument). Dergelijke informatie vertelt ons wat u interesseert en hoe wij de Dienst voor u kunnen personaliseren. Gebaseerd op uw surfgedrag kunnen wij u bijvoorbeeld gerichte marketing e-mails toezenden. Indien u dergelijke e-mails liever niet ontvangt, kunt u zich afmelden via de link in uw e-mail of door uw Account-instellingen te wijzigen.

Indien u Kavels wenst te verkopen, kunt u gevraagd worden om een scan of foto van een geldig identiteitsbewijs (een door de overheid uitgegeven ID met foto). De informatie op uw legitimatiebewijs, met duidelijk uw volledige naam, geboortedatum en ID (document)nummer, is vereist door de externe betalingsverwerker Stripe die de betalingen verwerkt op ons online platform. Bij de uitvoering van zijn diensten fungeert Stripe als een 'verwerker' voor Catawiki (zie hieronder). Als betalingsverwerker heeft Stripe echter ook eigen verplichtingen met betrekking tot uw persoonsgegevens. Stripe kan daarom ook als een 'verantwoordelijke' beschouwd worden met

betrekking tot uw persoonlijke gegevens. Voor alle gegevensverwerkende activiteiten verricht door Stripe als verantwoordelijke is de [Privacybeleid van Stripe](#) van toepassing.

#### Bij het verwerken van betalingen

We kunnen Stripe gebruiken om betalingen aan ons en aan andere Gebruikers te verwerken. In dat geval worden uw betalingsgegevens doorgestuurd naar Stripe via een versleutelde verbinding. Stripe gebruikt en verwerkt uw betalingsgegevens, zoals rekeningnummer en, indien van toepassing, KvK- en BTW-nummer, in overeenstemming met het [Privacybeleid van Stripe](#). Wij bewaren zelf geen gegevens bij de verwerking van betalingen, behalve de gegevens die vereist zijn voor facturatie en om te voldoen aan fiscale en andere wet- en regelgeving zoals uw naam, adres en rekeningnummer.

#### Wanneer u contact met ons opneemt

We bewaren correspondentie, bijvoorbeeld als u per e-mail of telefoon contact met ons opneemt, waaronder opnames van telefoongesprekken. Dit betreft ook eventuele meldingen die wij van anderen ontvangen over u of over de Kavels die u heeft gekocht of aangeboden.

We kunnen u vragen om via een e-mail of online enquête feedback te geven op onze Diensten. We stellen feedback zeer op prijs en zullen alleen persoonsgegevens verwerken die door ons of een derde partij (zoals uw e-mailadres of gebruikersnaam) voor interne analytische doeleinden zijn verzameld om onze Diensten te kunnen verbeteren.

### **B. Waarom verwerkt Catawiki uw gegevens?**

Wij kunnen de verzamelde gegevens voor onderstaande doeleinden gebruiken.

#### Verlenen van de Dienst

Wij verwerken uw gegevens in eerste instantie voor het verlenen van de Dienst, en om ervoor te zorgen dat u Kavels kunt kopen/verkopen van/aan andere Gebruikers. Hiervoor verwerken wij ook gegevens voor:

- (i) Facturatie en incassodoeleinden, bijvoorbeeld door het versturen van berichten via sms, Whatsapp of andere vormen van directe berichtgeving voor incassodoeleinden;
- (ii) Schuldvordering;
- (iii) Administratie en intern beheer;
- (iv) Het verbeteren van onze Dienst; en
- (v) Het tonen van het Online Platform in een indeling die overeenkomt met de door u gebruikte internetbrowser en apparatuur.

#### Marketing en communicatie

Wij verwerken uw gegevens ook voor marketing- en communicatiedoeleinden, zoals:

- (i) Het opstellen van geanonimiseerde statistische informatie die we gebruiken voor doelgroep- en marktanalyse en voor verbetering van de navigatie op ons Online Platform;
- (ii) Voor uw en ons gebruik van social media, uitvoering van het Catawiki gerelateerd programma, acties waarmee u vrienden kunt uitnodigen en andere marketingacties;
- (iii) Het tonen van suggesties (zoals interessante Kavels) en gerichte advertenties;

- (iv) Het aanbieden van extra diensten en voordelen;
- (v) U informeren over onze producten, evenementen, aanbiedingen en acties; en
- (vi) Contact onderhouden, bijvoorbeeld door verzending van nieuwsbrieven, via telefoon of sms (of andere vormen van directe berichtgeving) of voor de beantwoording van vragen.
- (vii) U uitnodigen om feedback te geven op onze Diensten.

#### Onregelmatigheden en wettelijke plichten

Wij houden rekening met de risico's en wettelijke verplichtingen die verband houden met ons Online Platform en de Dienst. In dit kader kunnen wij gegevens gebruiken ten behoeve van:

- (i) Beveiliging van het Online Platform en de Dienst;
- (ii) Het voorkomen, opsporen en tegengaan van fraude of anderszins onrechtmatig gebruik van het Online Platform of Dienst;
- (iii) Geschilregistratie, -bemiddeling en -beslechting, waaronder de behandeling van meldingen van onregelmatigheden; en
- (iv) Naleving van wettelijke verplichtingen, zoals administratieplichten, maar ook eventuele plichten in het kader van strafrechtelijk of ander onderzoek door bevoegde autoriteiten.

#### Catawiki Gebruiksvoorwaarden

Wij kunnen ook gegevens verwerken voor de uitvoering en handhaving van onze Gebruiksvoorwaarden. Dit is bijvoorbeeld het geval voor:

- (i) Het verwijderen, inkorten of aanpassen van Gebruikersmateriaal van het Online Platform;
- (ii) Gebruik van Gebruikersmateriaal voor promotie-, publicatie- of andere doeleinden, conform de licentie verkregen met uw aanvaarding van onze Gebruiksvoorwaarden; en
- (iii) Het nemen van maatregelen in verband met handelingen die niet in overeenstemming zijn met onze Gebruiksvoorwaarden.

#### **C. Wanneer worden gegevens verstrekt aan derden?**

De gegevens in uw Account zijn grotendeels afgeschermd. U heeft echter ook een openbaar profiel dat andere Gebruikers kunnen zien. Andere Gebruikers zouden toegang kunnen krijgen tot aanvullende gegevens zoals uw naam, adres, Catawiki e-mailadres, uw persoonlijke e-mailadres en telefoonnummer aangezien dit nodig kan zijn voor het aangaan of uitvoeren van een transactie (inclusief verzending) die u met deze Gebruiker aangaat. Heeft u bijvoorbeeld een Koopovereenkomst gesloten met een andere Gebruiker, dan zullen uw e-mailadres en uw adres worden verstrekt zodat het ophalen of versturen van een Kavel kan worden geregeld. Wij kunnen ook dergelijke en andere gegevens aan de Gebruiker verstrekken indien er een geschil optreedt tussen u en deze Gebruiker.

Wij kunnen voorts verwerkers inschakelen. Dit zijn derden die voor ons diensten verrichten en in dat kader ook persoonlijke gegevens verwerken, zoals voor het verwerken van betalingen, de verzending van mailings, het verwerken van feedback of beveiliging van het Online Platform. Verwerkers hebben een geheimhoudingsplicht en mogen de specifieke gegevens uitsluitend gebruiken voor dienstverlening aan ons.

In de toekomst kunnen wij één of meer onderdelen of activa overdragen aan een derde partij of met een derde partij fuseren. In dat geval kan het nodig zijn dat wij ook uw gegevens overdragen.

Wij kunnen uw gegevens verder aan derden bekendmaken:

- (i) Indien u expliciet toestemming heeft gegeven voor een dergelijke bekendmaking, danwel indien wij ons hiertoe genoodzaakt zien;
- (ii) Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of rechterlijke bevelen;
- (iii) Om medewerking te verlenen aan autoriteiten zoals de politie of belastingautoriteiten;
- (iv) Om nakoming af te dwingen van de Catawiki Gebruiksvoorwaarden; of
- (v) Indien Gebruikersmateriaal onmiskenbaar onrechtmatig is jegens de betreffende derden.

Bij het gebruik van Cookies zijn ook derden betrokken. Hiervoor verwijzen wij u naar de [Cookieverklaring](#).

Derden aan wie Catawiki uw gegevens verstrekt, kunnen gevestigd zijn buiten de Europese Economische Ruimte of zij kunnen gebruik maken van servers die zich buiten de Europese Economische Ruimte bevinden. Het niveau van het recht op bescherming van persoonsgegevens kan in deze landen lager zijn dan in de Europese Economische Ruimte. Door het gebruik van de diensten van Catawiki geven Gebruikers toestemming voor de doorgifte van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte.

Wanneer u het Online Platform verlaat en naar een website van een derde partij gaat of in de digitale omgeving van een derde partij komt, is deze Privacyverklaring niet meer van toepassing en verwijzen wij u naar het privacybeleid van de betreffende derde partij. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer u inlogt op uw account op het online platform van Packlink, een derde partij verzendplatform.

#### **D. Welke beveiligingsprocedures heeft Catawiki?**

Wij verwerken uw gegevens in overeenstemming met de Europese wetgeving inzake gegevensbescherming. Wij hebben beveiligingsprocedures and technische restricties om uw gegevens te beschermen tegen onrechtmatige toegang, vernietiging of wijziging.

#### **E. Wat moet u doen bij een privacy schending?**

Wij hebben een procedure voor het melden van onrechtmatige activiteiten. Hier kunt u ook terecht als u een schending van uw privacy signaleert op het Online Platform. Wij respecteren en beschermen de privacy van degenen die een melding doet of onderwerp is van een dergelijke melding. Ongeacht onze juridische verplichtingen, worden gegevens die aan ons worden verstrekt in het kader van een melding altijd vertrouwelijk behandeld en zullen deze alleen gebruikt worden voor het afhandelen van de melding.

#### **F. Wat gebeurt er met uw gegevens wanneer uw Account wordt opgezegd?**

Wanneer uw Account door u of door ons wordt opgezegd, zullen wij al uw gegevens definitief verwijderen. Dit omvat niet de gegevens die wij overeenkomstig wettelijke bewaarplichten langer moeten bewaren of die door andere Gebruikers verwerkt worden, noch Gebruikersmateriaal dat wij voornemens zijn om nog te gebruiken conform de in de Gebruiksvoorwaarden gegeven licentie.

### **G. Hoe kunt u uw gegevens beheren?**

U heeft recht tot inzage in uw gegevens. Indien daaruit blijkt dat wij onjuiste gegevens hebben verwerkt of gegevens hebben verwerkt die niet verwerkt hadden moeten worden, heeft u het recht om een correctie, aanvulling of verwijdering aan te vragen. Dergelijke verzoeken kunt u ons toesturen met behulp van onderstaande contactgegevens. Wij zullen zo spoedig mogelijk op uw verzoek reageren en, indien daartoe aanleiding bestaat, uw gegevens zo spoedig mogelijk verbeteren, aanvullen, verwijderen of het verwerken van uw gegevens beperken.

### **H. Mag deze Privacyverklaring gewijzigd worden?**

Catawiki is te allen tijde gerechtigd deze Privacyverklaring te wijzigen of aan te vullen door een gewijzigde Privacyverklaring op het Online Platform te publiceren. De meest actuele Privacyverklaring is te vinden op het Online Platform. Indien een wijziging of aanvulling uw rechten of verplichtingen op significante wijze beïnvloedt, zullen wij uw hiervan door middel van een e-mail op de hoogte brengen, danwel deze wijzigingen duidelijk onder uw aandacht te brengen tijdens het gebruik van onze Dienst.

### **I. Contact**

Voor vragen over deze Privacyverklaring en het gebruik van Cookies op ons Online Platform, kunt u te allen tijde contact opnemen met ons via de volgende contactgegevens:

Catawiki B.V.  
Overcingellaan 5  
9401 LA Assen  
Nederland  
E - [privacy@catawiki.com](mailto:privacy@catawiki.com)  
T - +31 85 2080 260

U kunt ook een e-mail sturen via het [contactformulier](#).